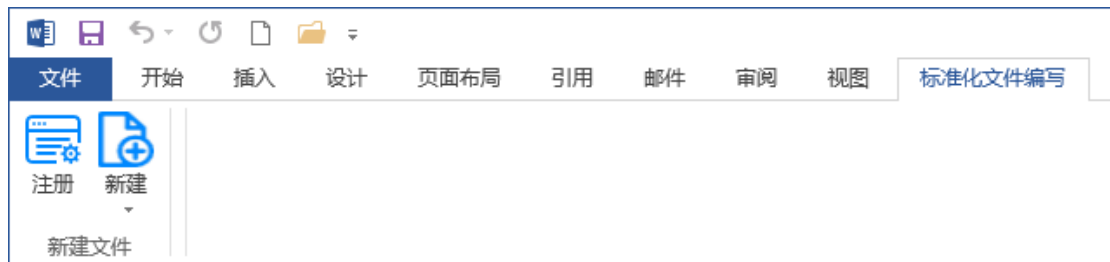


SET 2020 安装常见问题解决方法

标准化文件编写工具软件（SET 2020）安装成功的界面如下：



SET 2020 注册成功后，界面如下：



如果您打开WORD看不到“标准化文件编写”，导致这种情况可能是以下三种原因：

- 一、没有安装上SET 2020；
- 二、“标准化文件编写”软件未被正确加载；
- 三、“标准化文件编写”软件被禁用。

请您按照下面的步骤进行排查解决。

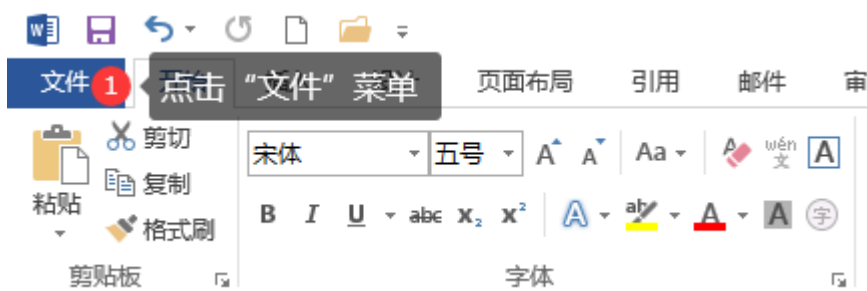
一、没有安装上 SET 2020

检查有无安装杀毒软件、360等，务必先将杀毒软件及360关闭，将打开的所有word文件关闭。然后重新安装SET 2020。

二、安装成功，但“标准化文件编写”软件未被正确加载

请您按照下面的步骤进行排查。

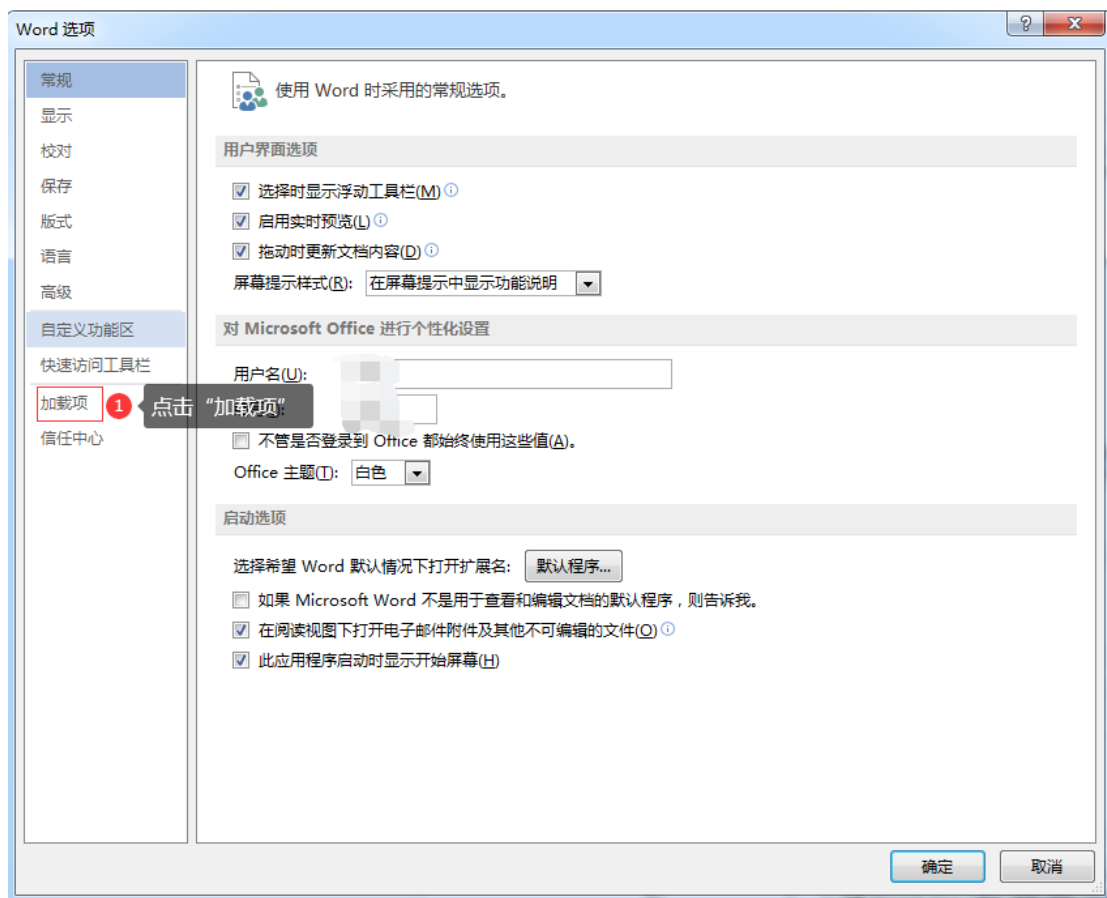
我们以word2013 64位版本为例，进行排查说明。打开WORD，看到如下画面：



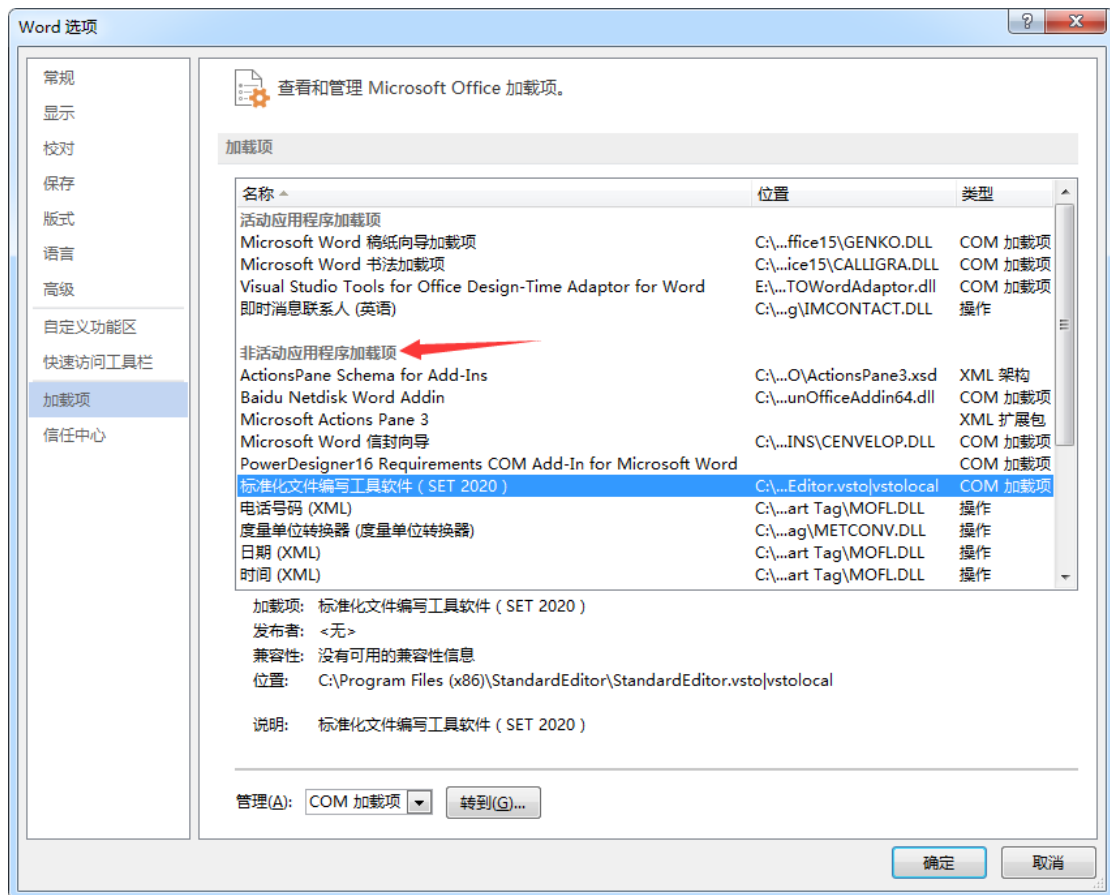
点击“文件”菜单，看到如下画面：



点击“选项”，看到如下画面：

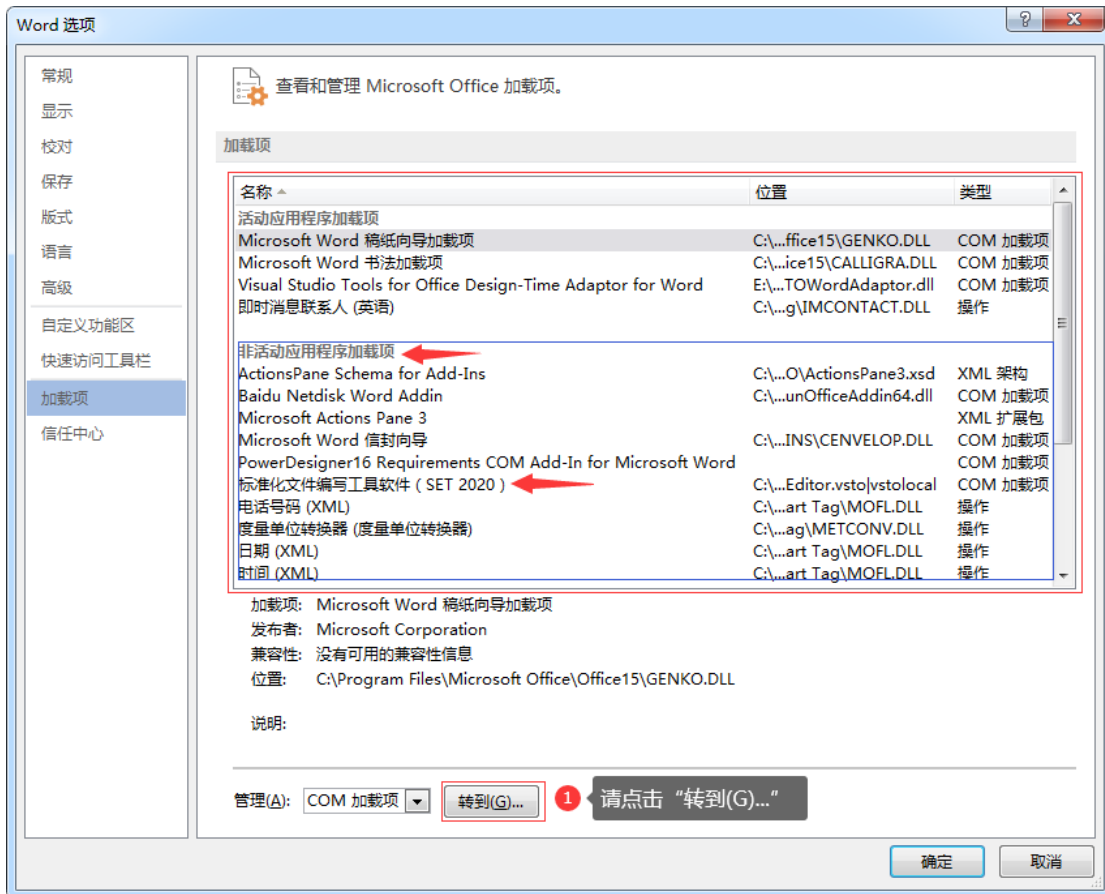


点击“加载项”，看到下面的画面：

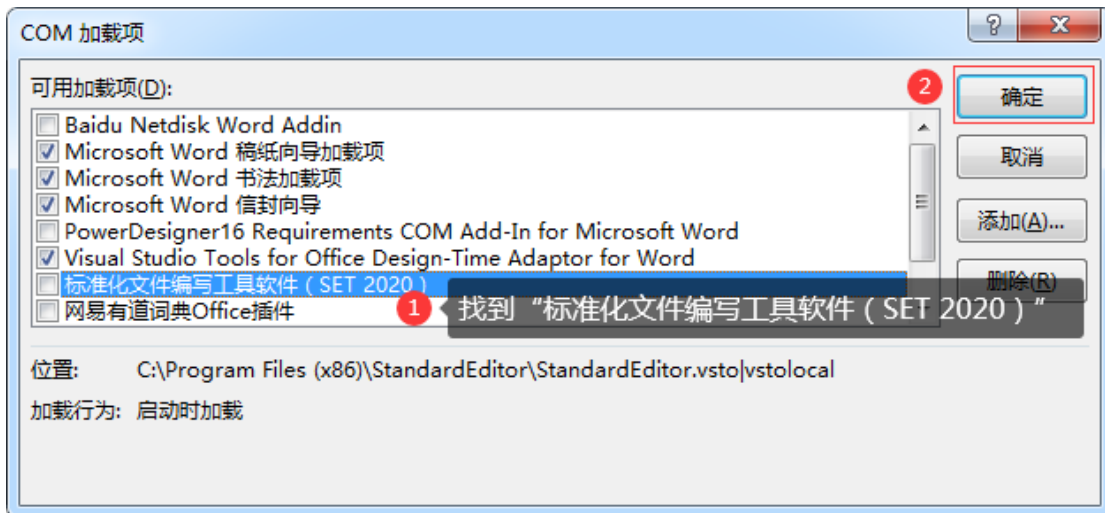


请检查“非活动应用程序加载项”中是否有“标准化文件编写工具软件（SET 2020）”加载项：

- 1) 如果无，请按照后面的“三、‘标准化文件编写’软件被禁用”进行排查。
- 2) 如果有，您会看到如下画面：



这个时候请您点击“转到(G)...”，出现如下画面：



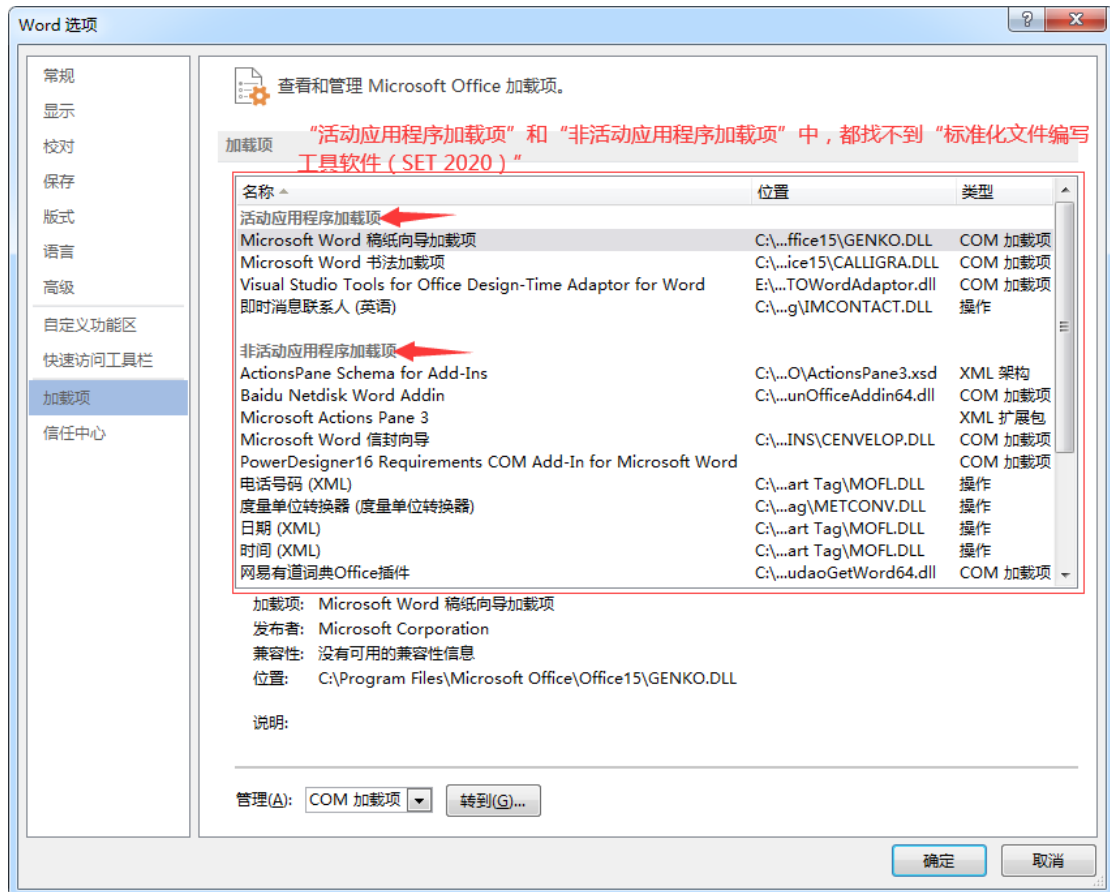
查看对话框中的“标准化文件编写工具软件(SET 2020)”是否被选中，如果没有选中，请选中它，然后点击“确定”按钮，稍等片刻，您会发现“标准化文件编写”已经被WORD加载成功，如下图所示：



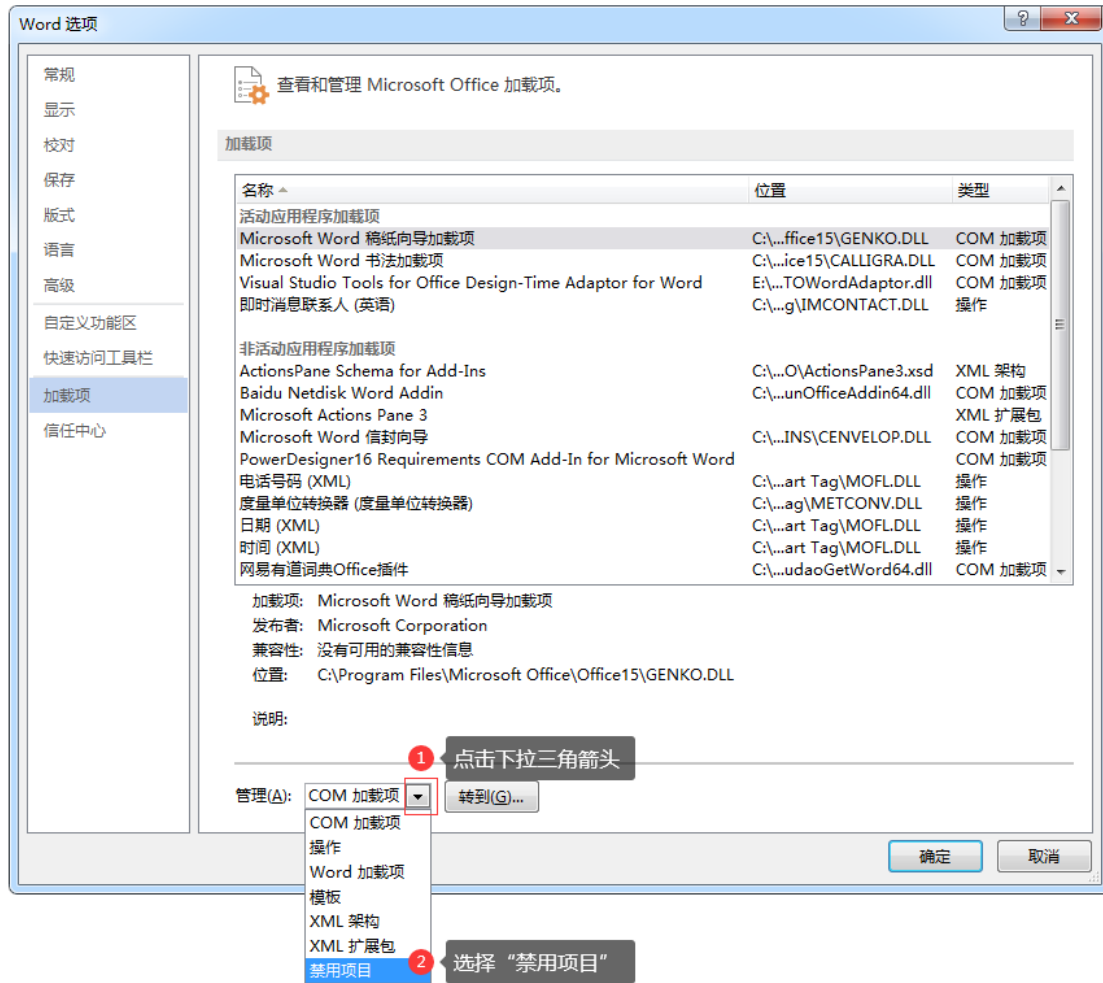
恭喜您，问题解决。

三、“标准化文件编写”软件被禁用

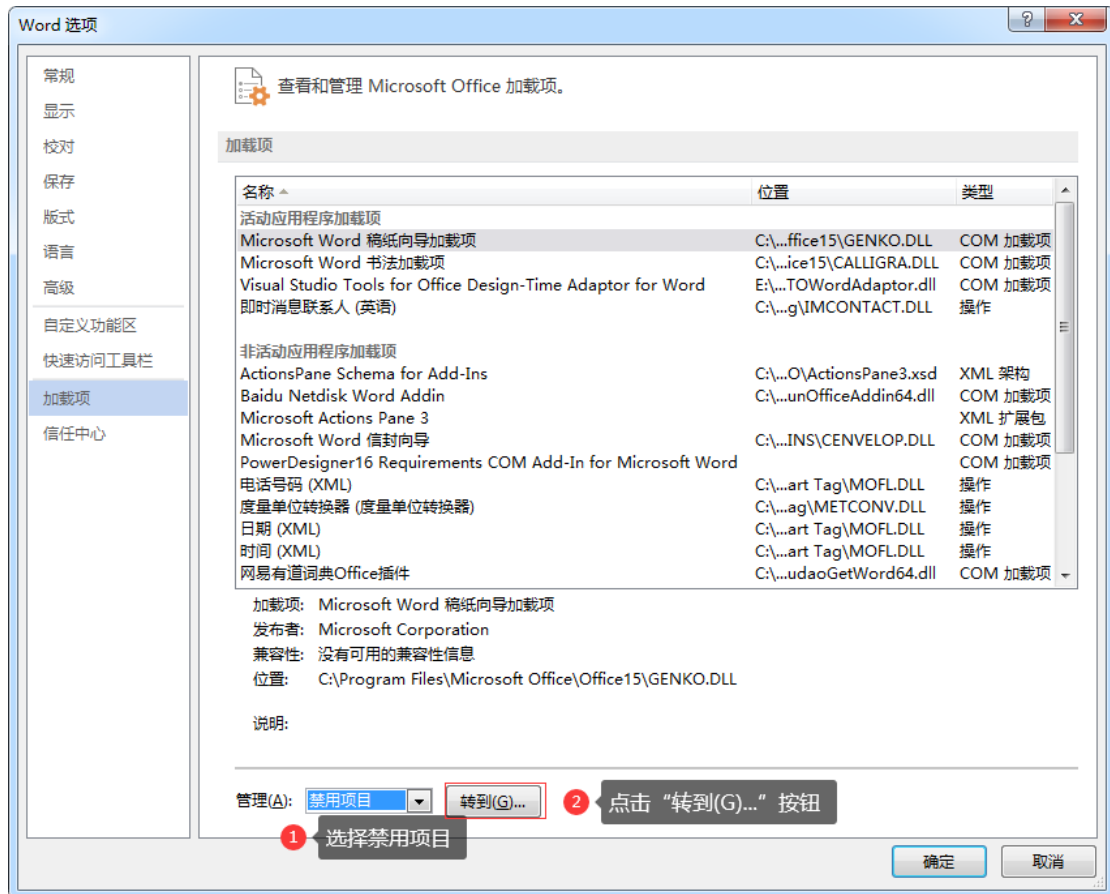
如果加载项中没有“标准化文件编写工具软件（SET 2020）”如下图所示：



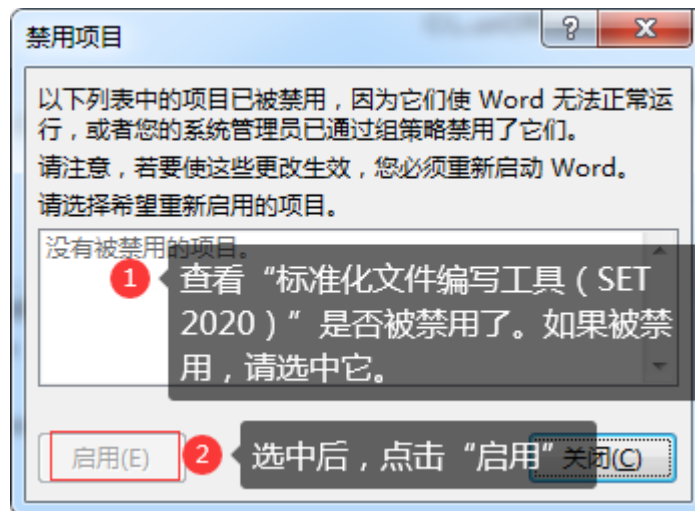
请进一步排查，在“COM加载项”中查看“禁用项目”有无禁用，方法如下：



选择“禁用项目”，看到如下画面：



点击“转到(G)...”，看到如下画面：



查看“标准化文件编写工具 (SET 2020)”是否被禁用了，如果被禁用，选中它，然后点击“启用(E)”按钮。

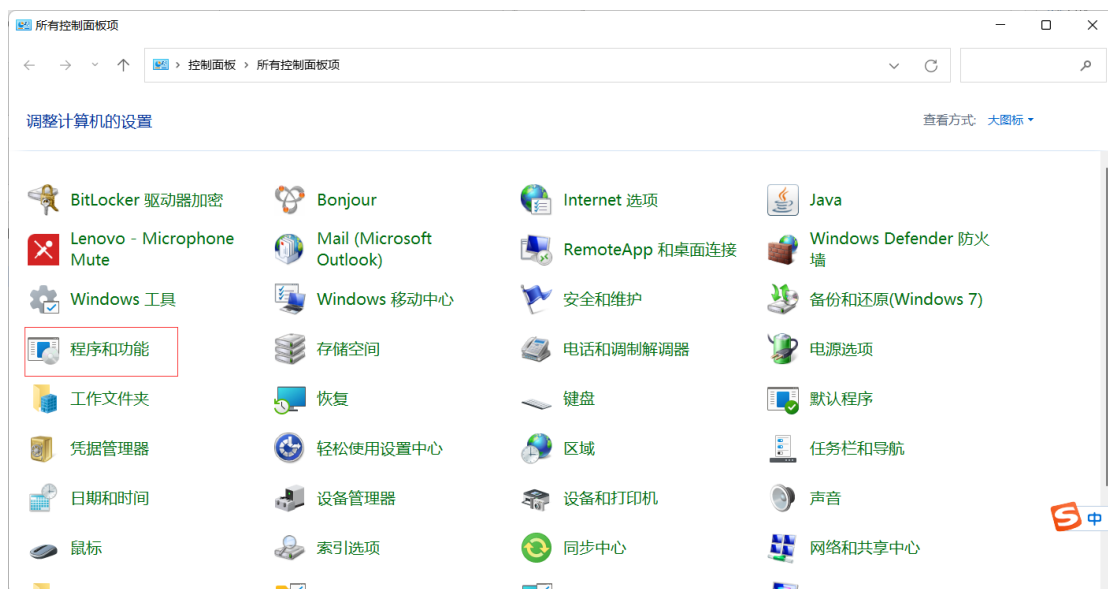
然后关闭WORD（包括所有打开的WORD文档），然后重新启动WORD，如果看到以下画面：



恭喜您，问题解决。

四、Office 版本为嵌入版或绿色版

请您检查您电脑“控制面板/程序和功能”中是否有 Microsoft Office 相关的软件，若没有请重新安装 office，然后再安装“标准化文件编写工具（SET 2020）”。



另外部分非正版 office 功能被精简，也会导致 SET 2020 无法被安装。请您重新安装正版 office，一般无需卸载老版本，直接升级安装即可。

